

2021 年 7 月 26 日

お客様各位

ダイヤトレンド株式会社

DEH-GTX8T のフロー制御に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、産業用イーサネットスイッチングハブ DEH-GTX8T におきまして、一定期間フロー制御が無効になった物を出荷しておりました。通常の通信性能に関しては動作確認を行い、問題ないという認識で出荷しておりましたが、特定の条件において問題が発生する可能性があることが判明いたしました。

つきましては、該当製品でフロー制御が必要なお客様に関しては、フロー制御が有効になるようファームウェアの書き換えをいたします。書き換えをご希望のお客様はお問い合わせ窓口(06-7777-9444)までご連絡をくださいますよう御願ひ申し上げます。

なお、該当製品の詳細につきましては、下記をご覧くださいませよう御願ひ申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。
ご理解とご協力を賜りますよう伏して御願ひ申し上げます。

敬具

記

■対象製品：DEH-GTX8T

■該当シリアルナンバー：GC105200001～GC105200200

シリアルナンバーに関しては本体ラベルの「S/N」をご参照ください。

以上