

2023年9月5日

お客様各位

ダイヤトレンド株式会社

DIFC-ERS2F の USDG データモード変更時のエラーに関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、イーサネット/シリアルコンバータ DIFC-ERS2F におきまして、特定のファームウェアバージョンで USDG データモード(Universal Serial Data Gateway)に変更する際、保存ができず画面にエラーが生じることが判明いたしました。

対応といたしまして、新しいファームウェアをメールでお配り致します。

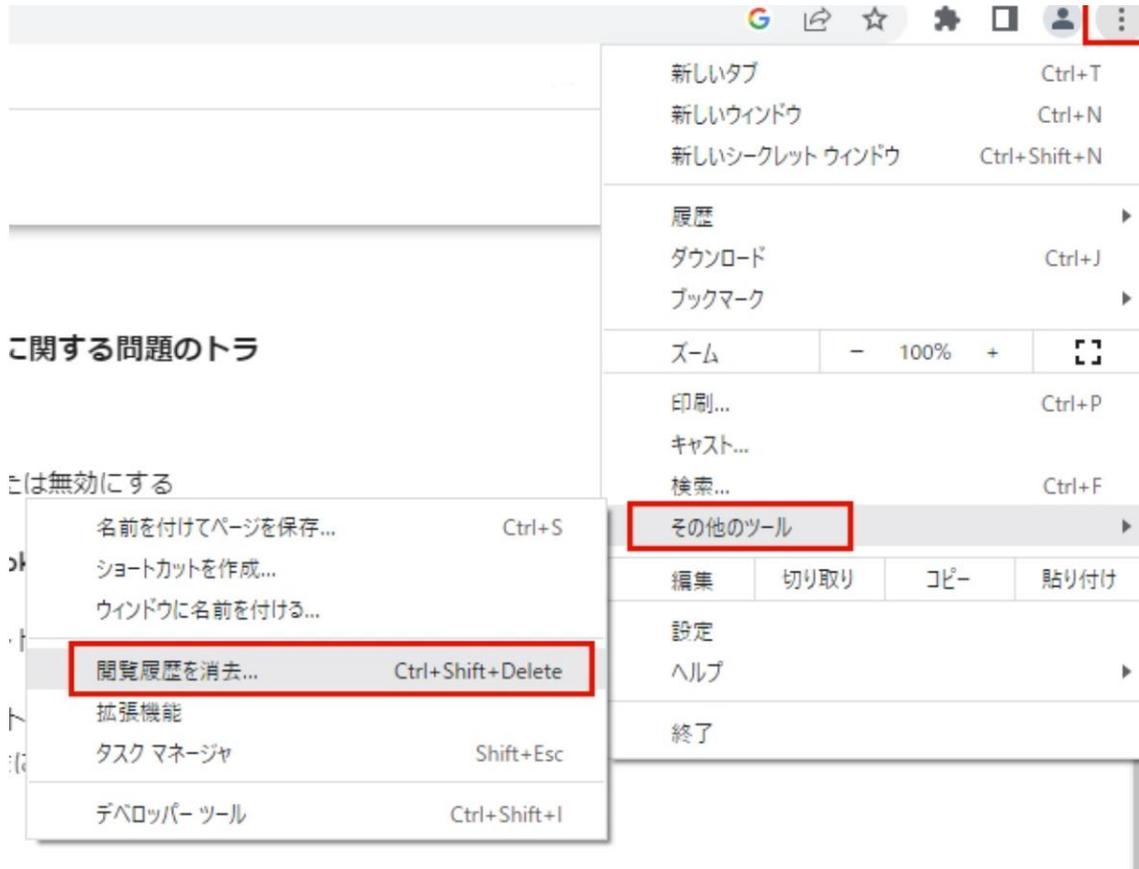
大変お手数をおかけしますが、商品のシリアル番号を記載し、こちらのメール宛に送っていただきますよう御願ひ申し上げます。

info@diatrend.com

ファームウェアのアップデートの方法はマニュアルの P27~P29 をご参考ください。

つきましては、USDG データモードに設定する際、以下の手順をお試しいただきますようお願い申し上げます。

1. Google Chrome でブラウザ設定を行ってください。
2. 「ポート設定」の「オペレーション」から「モード」を USDG データモードに設定してください。
3. ページ下部に現れる青い部分をクリックしてください。
4. キャッシュのクリアを行います。ブラウザ右上の「:」から「その他のツール」→「閲覧履歴を消去」をクリックしてください。Cookie と他のサイトデータ、キャッシュされた画像とファイルを選択し、キャッシュをクリアしてください。下記に示す画像を参考にしてください。
5. USDG データモード設定のページに戻って、画面の再読み込みをしてください。



キャッシュクリアの手順画像

なお、該当製品の詳細につきましては、下記をご覧くださいませよう御願ひ申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けること深くお詫び申し上げます。

ご理解とご協力を賜りますよう伏して御願ひ申し上げます。

敬具

記

■対象製品：DIFC-ERS2F

■該当ファームウェアバージョン：1.15

以上