

2024年1月10日

お客様各位

ダイヤトレンド株式会社
技術部

弊社製品 不具合及び修理対応のご案内

拝啓 初春の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品のご拡販にご尽力を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度は、弊社製品の一部におきまして不具合が確認されましたので、お知らせ申し上げます。お客様におかれましても、迅速かつ的確な問題の解決を図るため、以下に示す手順に従って、修理対応の受付をお願いいたします。

1. 対象製品：

産業用スイッチングハブ DEH-TX5S

2. 不具合内容：

接地用ビス（本体筐体）と電源端子（V+、V-）間の絶縁抵抗値が低い

3. 該当ロット：

2021年11月以降製造分の一部

該当ロットは以下のシリアル番号の範囲内の製品になります

S/N:TH311210001～TH311210226

※シリアル番号は本体側面にあるラベルにてご確認ください。

4. 修理受付手順：

当該ロットの製品をお持ちのお客様は以下弊社サポート窓口までお問い合わせください。

調査の結果、不具合が確認された場合は無償にて修理対応とさせていただきます。

なお、修理時間は最大で1週間を予定しております。

https://support.diatrend.com/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=6541062758415